

## OPG Toni Guberac

Politika privatnosti 01.10.2020

### Uvodne odredbe

Ova Politika utvrđuje odgovoran i transparentan okvir za osiguravanje usklađenosti s Općom uredbom o zaštiti osobnih podataka.

Politika se primjenjuje na sve organizacijske dijelove [www.opg-toniguberac.hr](http://www.opg-toniguberac.hr) (u dalnjem tekstu VODITELJ OBRADE) te na sve zaposlenike, uključujući honorarne djelatnike i privremene radnike jednako kao i na sve vanjske suradnike koji djeluju u ime voditelja obrade.

### Izjava o politici

Voditelj obrade posvećen je poslovanju u skladu sa svim zakonima, regulativama te najvišim standardima etičnog poslovanja.

Ova politika iznosi odredbe očekivanog ophođenja zaposlenika voditelja obrade i njegovih vanjskih suradnika koji se bave prikupljanjem, upotrebom, čuvanjem, prijenosom, objavljinjem ili uništavanjem bilo kakvih osobnih podataka koji pripadaju zaposlenicima, poslovnim partnerima voditelja obrade i drugim fizičkim osobama. Svrha politike je standardizacija zaštite prava i sloboda ispitanika očuvanjem privatnosti njegovih osobnih podataka u svim aspektima poslovanja voditelja obrade koji uključuju osobne podatke. Ovom politikom utvrđuje se da OPG TONI GUBERAC neće neovlašteno otkrivati osobne podatke trećoj strani, niti postupati na način koji ih ugrožava.

### Načela obrade osobnih podataka

Voditelj obrade usvaja sljedeća načela kojih će se držati pri prikupljanju, korištenju, zadržavanju, prijenosu i uništavanju osobnih podataka:

### LEGITIMNOST, PRAVEDNOST I TRANSPARENTNOST

Osobni podaci obrađivat će se legitimno, pravedno i transparentno spram ispitanika. To znači da će voditelj obrade u svim relevantnim situacijama izvestiti ispitanika o tome kako će obrađivati podatke (transparentnost), a obrada će se vršiti isključivo u skladu s time što je rečeno (pravednost) i u skladu sa svrhom koja je propisana uredbom o zaštiti osobnih podataka (legitimnost).

### OGRANIČENJE SVRHE

Osobni podaci prikupljat će se za jasno definirane i legitimne svrhe te se neće obrađivati ni na koji način koji nije u skladu s tim svrhama. To znači da voditelj obrade mora jasno navesti za što će se koristiti prikupljeni podaci te ograničiti procese obrade osobnih podataka na isključivo one procese koji su potrebni da bi se ostvarile te svrhe.

### MINIMIZACIJA PODATAKA

Prikupljeni osobni podaci bit će relevantni i ograničeni na ono što je nužno za postizanje svrhe njihove obrade. To znači da voditelj obrade neće prikupljati, obrađivati ni pohranjivati više osobnih podataka no što je nužno potrebno.

## TOČNOST PODATAKA

Prikupljeni osobni podaci bit će točni i ažurni, što znači da će voditelj obrade imati razvijene procedure za otkrivanje i rješavanje zastarjelih, netočnih i nepotrebnih osobnih podataka.

## OPREZNA POHRANA PODATAKA

Osobni podaci neće se čuvati u obliku koji omogućava identifikaciju ispitanika dulje no što je to potrebno za svrhu obrade. To znači da će voditelj obrade, gdje god je to moguće, čuvati osobne podatke na način koji ograničava ili sprečava identifikaciju ispitanika.

## SIGURNOST PODATAKA

Osobni podaci će se obrađivati i pohranjivati na način koji osigurava odgovarajuću zaštitu od povreda poput neovlaštene i nezakonite obrade te slučajnog gubitka, uništenja ili oštećenja podataka. Voditelj obrade će implementirati prikladne tehnološke i organizacijske mjere opisane u Politici sigurnosti osobnih podataka kako bi u svakom trenutku osigurao cjelovitost i povjerljivost osobnih podataka.

## PRIVATNOST UGRAĐENA U DIZAJN SUSTAVA

Prilikom dizajniranja novih te pri pregledu i proširenju postojećih sustava i procesa voditelja obrade, vodit će se briga o primjeni svih ovih načela kako bi se maksimalno zaštitila privatnost ispitanika.

### Prava ispitanika

Svi ispitanici čiji se podaci prikupljaju i obrađuju od strane voditelja obrade, imaju sljedeća prava:

## PRAVO NA PRISTUP INFORMACIJAMA

Svaki ispitanik ima pravo na kopiju podataka koje voditelj obrade posjeduje u svojoj arhivi u svrhu uvida. Osim prava na uvid u vlastite podatke, ispitanik ima i pravo na informaciju o:

- svrsi obrade i pravnoj osnovi za obradu
- legitimnom interesu, ako se na njemu temelji obrada
- vrstama i kategorijama prikupljenih osobnih podataka
- trećim stranama kojima se podaci proslijeđuju
- roku čuvanja podataka
- izvoru osobnih podataka, ako nisu prikupljeni od ispitanika

Sve informacije ispitaniku trebaju biti dostavljene jasnim i jednostavnim jezikom, kako bi osigurali razumijevanje, te moraju biti jasno naznačene i vidljive kako ih ispitanik ne bi previdio.

Postoji mogućnost da pružanje zatraženih informacija ispitaniku može otkriti informacije o drugoj osobi. U takvim je slučajevima potrebno te podatke anonimizirati ili posve uskratiti kako bi se zaštitila prava te osobe.

#### PRAVO NA ISPRAVAK PODATAKA

Svaki ispitanik ima pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koje voditelj obrade posjeduje u svojoj arhivi.

#### PRAVO NA ZABORAV

Ispitanici mogu zatražiti da se podaci o njima uklone iz arhive. Zahtjev će biti uzet na razmatranje i bit će mu udovoljeno ukoliko se ne protivi pravnoj osnovi obrade osobnih podataka.

#### PRAVO NA OGRANIČAVANJE OBRADE

Ispitanici imaju pravo na ograničavanje opsega obrade, u slučajevima u kojima je to primjenjivo.

#### PRAVO NA PRIJENOS PODATAKA

Ispitanici imaju pravo na kopiju podataka radi prijenosa drugom voditelju obrade.

#### PRAVO NA PRIGOVOR

Ispitanici imaju pravo na prigovor, posebno u slučaju kad se obrada temelji na legitimnom interesu voditelja obrade. Tada je potrebno napraviti reviziju svrhe obrade i ustanoviti njenu pravnu osnovu te u slučajevima kada je to primjenjivo, omogućiti ispitaniku povlačenje privole za obradu podataka i/ili prestanak obrade njegovih podataka.

#### PRAVO NA PROCJENU:

Ispitanici imaju pravo tražiti od nadzornog tijela procjenu kršenja odredbi Uredbe i internih politika voditelja obrade.

#### PRAVO NA PRIGOVOR NA PROFILIRANJE

Ispitanici imaju pravo na prigovor na automatsko profiliranje i druge oblike automatiziranog donošenja odluka.

U slučaju da voditelj obrade odbije zahtjev ispitanika, u odgovoru će biti naveden razlog odbijanja, na kojeg se ispitanici mogu žaliti nadležnom tijelu za zaštitu osobnih podataka (AZOP-u).

Sve vrste prava ispitanika čiji se podaci prikupljaju i obrađuju od strane voditelja obrade mogu se ostvariti sljedećim putem: Pisanim ili usmenim putem na adresi voditelja obrade – Trnovačka 20, tomica, 35107, Sl.Brod, Hrvatska

Elektronskim putem na email adresu – [toniguberac@gmail.com](mailto:toniguberac@gmail.com) Telefonskim putem pozivom na broj – 098 180 60 60

#### Pravna osnova

Pravne osnove za prikupljanje i obradu osobnih podataka ispitanika su sljedeće:

#### ZAKONSKA OBVEZA

Zakoni kojima se uređuje poslovanje obveznika propisuju skupove podataka koji su nužni za izvršenje zakonske obveze. Za prikupljanje i obradu podataka propisanih zakonima, voditelj obrade neće tražiti privolu od ispitanika, ali će prikupljati samo podatke propisane zakonom i neće ih koristiti u druge svrhe. Ovo se posebno odnosi na podatke prikupljene temeljem sljedećih zakona i njima pripadajućih pravilnika među kojima izdvajamo:

- Zakon o računovodstvu
- Zakon o porezu na dodanu vrijednost
- Zakon o porezu na dohodak
- Zakon o radu
- Pravilnik o sadržaju i načinu vođenja evidencije o radnicima

#### IZVRŠENJE UGOVORNE OBVEZE

Osobne podatke potrebne za ispunjenje ugovorne obveze voditelj obrade će prikupljati bez privole ispitanika, u minimalnom obimu koji je nužan za izvršenje obveze.

#### LEGITIMNI INTERES

Voditelj obrade u dalnjem će tekstu objaviti popis svojih legitimnih interesa na temelju kojih prikuplja i obrađuje osobne podatke u svrhu omogućavanja i/ili unapređenja svojih usluga ili proizvoda.

#### ZAŠTITA VITALNIH INTERESA ISPITANIKA

Voditelj obrade može prikupljati i obrađivati osobne podatke bez privole ispitanika ukoliko je to u svrhu zaštite njegovih vitalnih interesa.

#### JAVNI INTERES ILI IZVRŠENJE SLUŽBENE OVLASTI VODITELJA OBRADE:

U slučaju kada djelatnost voditelja obrade obuhvaća djelovanje u ime javnog interesa ili se obrada podataka temelji na drugoj vrsti službene ovlasti, nije uvijek nužno obavijestiti ispitanika o prikupljanju osobnih podataka.

#### PRIVOLA:

U svim ostalim slučajevima, voditelj obrade tražit će privolu od ispitanika za prikupljanje i obradu osobnih podataka u kojoj će svrha obrade biti jasno navedena. Ispitanik u svakom trenutku može povući privolu i time njegovi podaci moraju automatski biti uklonjeni i obrada prekinuta.

Voditelj obrade vodit će evidenciju aktivnih i povučenih privola u svrhu osiguravanja ispravnosti poslovanja.

## Privole

Voditelj obrade će u određenim slučajevima koristiti slijedeće privole:

### SUGLASNOST ZA KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

Suglasnost za korištenje osobnih podataka od korisnika usluga koja se odnosi za prijave na neku od lista na internet stranici [www.opg-toniguberac.hr](http://www.opg-toniguberac.hr) Potrebna nam je vaša suglasnost da bismo osobne podatke, koje smo dobili u svrhu prijavljivanja na naše usluge, mogli koristiti i obrađivati u marketinške svrhe. Sve informacije o upravljanju specifičnom vrstom suglasnosti možete pronaći u nastavku.

1. Suglasnosti koje se odnose na primanje novosti Newsletter na stranici: [www.opg-toniguberac.hr](http://www.opg-toniguberac.hr)

Ispunjavanjem obrasca za primanje novosti Newsletter o aktualnim trendovima i ponudama našeg opg-a, korisnik se slaže s proslijeđivanjem podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slučaju to su: E-mail adresa, Ime, Prezime, Broj mobitela.

1. Suglasnosti koje se odnose na primanje novosti i slanje kupljenih proizvoda na [www.opg-toniguberac](http://www.opg-toniguberac), korisnik se slaže s proslijeđivanjem podataka koje uredba opredjeljuje kao osobne podatke. U ovom slučaju to su: podaci za plaćanje (Ime, Prezime, Naziv poduzeća, Zemlja, Ulica, Grad, Poštanski broj, Telefon, E-mail adresa) i podaci o dostavi ako je adresa dostave različita (Ime,

Prezime, Naziv poduzeća, Zemlja, Ulica, Grad, regija, Poštanski broj, Napomena uz narudžbu). Nakon registracije na stranici [www.opg-toniguberac](http://www.opg-toniguberac) racun korisnik u svakom trenutku može upravljati svim svojim podacima na stranici: Moj račun.

Korisnik se prilikom prijave na bilo koju od lista može slagati s korištenjem osobnih podataka u sljedeće svrhe

- Svi osobni podaci korišteni su isključivo u namjere izvršavanja naših usluga te optimizaciju našeg poslovanja i nisu dostupni za javnost. Suglasnost za primanje novosti od [www.opg-toniguberac](http://www.opg-toniguberac) o aktualnim trendovima i ponudama i novostima i ponudama
- Korištenje podataka za slanje redovitih e-novosti o aktualnim trendovima i ponudama i novostima
- Izvoženje, pohranu i obradu podataka u alatu za marketinšku automatizaciju koji nam omogućuje slanje tih novosti.

### VAŠA PRIVOLA NA TEMELJU DANIH SUGLASNOSTI

Pojedinac u bilo kojem trenutku može zahtijevati od voditelja obrade osobnih podataka da trajno ili privremeno prestane koristiti njegove osobne podatke u gore navedene svrhe. Takav

zahtjev može bilo kada poslati na e-adresu: [toniguberac@gmail.com](mailto:toniguberac@gmail.com) te detaljno navesti koje suglasnosti želi otkazati.

Osim toga, korisnik ima i sljedeća prava:

- Pravo na pristup do svojih osobnih podataka koji su u vezi s njime prikupljeni, a tom prilikom upravitelj može koristiti sva razumna sredstva za utvrđivanje identiteta pojedinca čiji su osobni podaci, posebice u okviru online usluga i online identifikatora.
- Pravo na popravak netočnih podataka koji su u vezi s njime prikupljeni, a tom prilikom voditelj obrade može koristiti sva razumna sredstva za provjeravanje identiteta pojedinca čiji su osobni podaci, posebice u okviru online usluga i online identifikatora.
- Pravo na "zaborav", odnosno brisanje svih podataka, ako su ispunjeni uvjeti iz 17 članka Opće uredbe o zaštiti podataka.
- Pravo na samostalno odlučivanje o korištenju osobnih podataka koje se temelji na automatiziranoj obradi.
- Pravo da protiv voditelja obrade uloži pritužbu nadzornom tijelu, ako misli da obrada njegovih osobnih podataka krši Opću uredbu o zaštiti podataka.

Pojmovi i definicije

### OPĆA UREDBA O ZAŠТИTI OSOBNIH PODATAKA (GDPR)

Opća uredba o zaštiti osobnih podataka (GDPR) (Regulation (EU) 2016/679) je uredba kojom Europski parlament, Vijeće Europske unije i Europska komisija namjeravaju ojačati i objediniti procese zaštite osobnih podataka svih pojedinaca unutar Europske unije (EU). Uredba se također odnosi na iznošenje osobnih podataka van EU.

### VODITELJ OBRADE

Subjekt koji utvrđuje svrhu, uvjete i način obrade osobnih podataka.

### IZVRŠITELJ OBRADE

Subjekt koji provodi obradu podataka u ime voditelja obrade.

### AGENCIJA ZA ZAŠТИTU OSOBNIH PODATAKA

Državna agencija čiji je zadatak štititi podatke i privatnost, nadgledati procese primjene Uredbe, te aktivno provoditi Uredbu o zaštiti osobnih podataka unutar Europske unije.

### SLUŽBENIK ZA ZAŠТИTU OSOBNIH PODATAKA

Stručnjak za zaštitu podataka koji samostalno djeluje kako bi osigurao da poslovni entitet djeluje u skladu s politikama i procedurama koje su postavljene na temelju Uredbe.

### ISPITANIK

Fizička osoba čije osobne podatke obrađuju voditelj ili izvršitelj obrade podataka.

## **OSOBNI PODATAK**

Bilo koja informacija koja se dovodi u vezu s fizičkom osobom, tj. ispitanikom i koja se može koristiti za izravno ili neizravno identificiranje osobe.

## **OBRADA OSOBNIH PODATAKA**

Bilo koja djelatnost koja se provodi nad osobnim podacima, automatska ili ne, koja uključuje prikupljanje, upotrebu, izradu zapisa i slično.

## **PROFILIRANJE**

Svaka automatizirana obrada podataka u svrhu procjene, analize ili predviđanja ponašanja ispitanika

## **PRAVO PRISTUPA ISPITANIKA**

Poznato kao ‘pravo pristupa’, omogućuje ispitaniku pristup osobnim podacima koji ga se tiču i koji su u posjedu voditelja obrade.

Zakonska regulativa

Uredba (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka)

# **Pravila privatnosti**

## **GDPR PRAVILA PRIVATNOSTI**

ZAŠTO IMAMO PRAVILA PRIVATNOSTI?

OPG TONI GUBERAC (u dalnjem tekstu: OPG TONI GUBERAC, mi, web trgovina, [www.opg-toniguberac.hr](http://www.opg-toniguberac.hr)) se zalaže za privatnost svima koji pristupaju web trgovini. Pod GDPR-om moramo se pridržavati određenih propisa kako bi se osiguralo da se svi podaci koje nam dostavite obrađuju s dužnom pažnjom.

## 1. VAŠI PRIVATNI PODACI

### 1.1. PODACI KOJE MOŽEMO PRIKUPLJATI

1. Ime i prezime
2. Kontakt informacije, uključujući adresu e-pošte
3. Vašu poštansku adresu za naplatu i dostavu
4. Demografske informacije poput vašeg poštanskog broja, vaših komunikacija i vaših preferencija i interesa za kupnju
5. Informacije o proizvodima i uslugama koje kupujete od nas
6. O vašem uređaju i posjetama na [www.opg-toniguberac.hr](http://www.opg-toniguberac.hr), kao što su vaša IP adresa i drugi identifikatori uređaja, geografska lokacija, vrsta preglednika, izvor preporuke, posjetite duljinu i pregledavanje web mjesta i poboljšanje web stranice kako biste poboljšali naše usluge i razumijevanje vašeg preferencije u pogledu načina na koji želite koristiti našu web stranicu i koje od naših proizvoda i usluga koje vas zanima.
7. Informacije o svim transakcijama između vas i OPG TONI GUBERAC, uključujući informacije koje se odnose na bilo koju kupnju koju napravite za naše proizvode i / ili usluge. Pomoću tih podataka upotrijebit ćemo sve narudžbe i komunicirati s vama kada je to potrebno.
8. Informacije koje nam dajete za registraciju i dopuštajući nam da vam pošaljemo obavijesti e-poštom i / ili promotivne informacije.

### 1.2. KAKO PRIKUPLJAMO PODATKE

Podatke prikupljamo vašim upisom na:

1. Registracija korisnika - u procesu registracije obavezna su osobni i kontakt za izdavanje računa: ime, prezime, OIB tvrtke, adresa, mjesto, država, email adresa, kontakt telefon
2. Adresa za dostavu - u procesu registracije / narudžbe obavezna su polja za dostavu.
3. Niste obvezni ispuniti ove obrasce kako biste koristili [www.opg-toniguberac.hr](http://www.opg-toniguberac.hr). Međutim, za narudžbu proizvoda, potrebno je poslati obrazac s osobnim podacima i podacima za dostavu.
4. Chat / online razgovor s našim agentom

5. Upit za proizvod - prije slanja upita, obavezno je upisati vaše ime, prezime i email adresu.
6. Upotrebom web trgovine [www.opg-toniguberac.hr](http://www.opg-toniguberac.hr) - informacije automatski prikupljene o posjetiteljima naše web trgovine, kao što je opisano u odjeljku pod naslovom '3. Tehnologije praćenja' u nastavku
7. Kontakt putem web formi za podršku kupcima
8. Društvene mreže - Možete nam dati dopuštenje za pristup informacijama kao što su Facebook, LinkedIn i Twitter. To ovisi o vašim postavkama ili pravilima o privatnosti za određenu web lokaciju društvenih medija.
9. Informacije koje pošljete putem [www.opg-toniguberac.hr](http://www.opg-toniguberac.hr) prikupljamo i arhiviramo.

Ako nam dajete osobne podatke koji se odnose na drugu osobu, potvrđujete da ste ih obavijestili o našem identitetu i svrsi (kao što je dolje navedeno) za koje će se koristiti njihovi osobni podaci i da ste dobili njihov pristanak prije nego što podijelite osobne informacije s nama.

## 1.3. UPOTREBA PRIKUPLJENIH PODATAKA

Prikupljene podatke putem web trgovine isključivo koristi za realizaciju narudžbi i funkcije web prodaje.

Podatke koristimo za izdavanje elektroničke ponuda, pisane ponuda, pisanog računa i arhiviranje u knjigovodstvu i računalnim programima.

Sve vaše podatke možete pogledati pod MOJ KORISNIČKI RAČUN. Ukoliko sumnjate za zloupotrebu podataka, obavezni ste prijaviti sumnjive radnje u što kraćem roku.

## 1.4. PROSLJEĐIVANJE VAŠIH PODATAKA TREĆIM STRANAMA

Možemo dijeliti prikupljene informacije o vama pod sljedećim uvjetima:

1. DOSTAVNA SLUŽBA - Uz vaš pristanak, informacije možemo proslijediti s dostavnom službom
2. Državnim tijelima prema potrebi za pružanje naših usluga i gdje to zahtijeva zakon
3. Kao dio pripajanja ili spajanja s drugom tvrtkom, djelomična ili ukupna prodaja imovine ili druga korporativna promjena, uključujući bankrot
4. U slučaju istraživanja zakonskih regulativa, obrane naših prava, imovine i / ili interesa
5. Za sprječavanje kršenja bilo kojeg zakona, propisa ili naših 'Uvjeta poslovanja' i ovih 'Pravila privatnosti'
6. U slučaju potrebe za zaštitu i obranu naših web usluga

## **1.5. JAVNO OBJAVLJIVANJE PODATAKA**

OPG TONIGUBERAC jamči da Vaši osobni podaci neće biti javno objavljeni na web stranicama [www.opg-toniguberac.hr](http://www.opg-toniguberac.hr). Podaci su dostupni našim djelatnicima putem posebno prilagođenog sučelja.

## **1.6. ARHIVIRANJE VAŠIH PRIVATNIH PODATAKA**

Svi podaci pohranjeni su na našem sigurnom poslužitelju i bazi podataka. Podacima pristupaju našu zaposlenici, a uz naše odobrenje mogući je uvid trećih strana, bez namjene trgovanja podacima.

U slučaju sigurnosnih situacija ili kršenja odredbi zadržavamo pravo brisanje Vaših korisničkih podataka bez upozorenja. U slučaju probijanja sigurnost bit će obaviješteni u najkraćem mogućem roku.

## **1.7. BRISANJE PODATAKA**

Vaši podaci mogu biti izbrisani u dva slučaja:

1. Na vaš zahtjev – pošaljite nam email ili slijedite upute u MOJ KORISNIČKI RAČUN
2. Automatski nakon 18 mjeseci od zadnjeg kontakta između Vas i OPG TONI GUBERAC.

## **1.8. SIGURNOST VAŠIH PODATAKA**

Obvezujemo se osigurati da su vaši podaci sigurni prema pravilima privatnosti. Kako bismo spriječili neovlašteni pristup ili otkrivanje, postavili smo odgovarajuće fizičke, elektroničke i upravljačke procedure kako bismo zaštitili podatke koje prikupljamo putem web usluga.

Za domenu [www.opg-toniguberac.hr](http://www.opg-toniguberac.hr) koristimo SSL certifikate kako bismo poboljšali sigurnost naših stranica i usluga.

Međutim, ne jamčimo sigurnost ili privatnost vaših podataka. U interesu je da naša web stranica bude sigurna, no preporučujemo da koristite antivirusni softver, vatrozide i ostale mjere predostrožnosti kako biste se zaštitili od ugrožavanja vlastite sigurnosti i privatnosti.

## **2. VAŠA PRAVA PRIVATNOSTI**

U bilo kojem trenutku, svi registrirani subjekti imaju sljedeća prava:

1. Pravo pristupa - imate pravo zatražiti kopiju podataka koje držimo o vama.

2. Pravo na ispravak - imate pravo ispraviti podatke koje držimo o vama koji su netočni ili nepotpuni.
3. Pravo na brisanje\*\*\* - u određenim okolnostima možete tražiti brisanje podataka koje imamo o vama. Zahtjev možete poslati na naš email s kontakt stranice ili ažurirati podatke u MOJ KORISNIČKI RAČUN
4. Pravo na prigovor - imate pravo prigovora na određene vrste obrade kao što su automatizirane email obavijesti (obavijest narudžbe, trenutnog stanja skladišta....)

\*\*\* Pisani dokumenti ostaju trajno pohranjeni u našem knjigovodstvu.

### 3. TEHNOLOGIJE PRAĆENJA i upotreba kolačića

www.opg-toniguberac.hr koristi kolačiće (male tekstualne datoteke koje sadrže niz alfanumeričkih znakova koje stavljamo na vaš uređaj) i / ili druge tehnologije praćenja kako bismo vas razlikovali od drugih korisnika naše trgovine i osigurali funkcionalno korisničko iskustvo.

Koristimo osnovne sistemske kolačiće kao preduvjet za funkcije:

1. prijava, registracija i narudžba
2. postavke na web trgovini: odabrani jezik, proizvodi u košarici i slične funkcije
3. podatke o vrsti preglednika koji koristite
4. pojedinosti o kretanju i navikama posjetitelja
5. razgovor s agentom putem chat-a
6. internet stranice koje ste posjetili prije dolaska na web trgovinu

Svi naši kolačići su prema pravilima privatnosti. Svrha kolačića nije, a niti je u mogućnosti otkriti Vaše privatne informacije.

### Kako možete upravljati s kolačićima u vašem pregledniku?

Vi imate pravo odlučiti hoćete li dopustiti web stranica kao www.opg-toniguberac.hr da postavljuje kolačiće u Vaš web preglednik. Možete postaviti ili izmijeniti svoje postavke web preglednika da biste prihvatili ili odbili kolačiće. Ako odlučite odbiti kolačiće, možete i dalje koristiti našu web trgovinu, iako vaš pristup nekim funkcijama i područjima može biti ograničen.

Svi kolačići koji koristimo imaju 'vijek trajanja', odnosno automatski se brišu iz vašeg preglednika nakon određenog vremena, a većina kolačića se briše po napuštanju web trgovine.

**Ukoliko se ne slažete s upotrebom kolačića, u nastavku su upute:**

Upute o postavkama kolačića u vašem web pregledniku pogledajte na poveznici.

Ukoliko želite obrisati kolačiće iz vašeg preglednika, pogledajte upute o brisanju kolačića iz web preglednika.

## 4. OSTALE VAŽE INFORMACIJE

### 4.1. PROMJENE PRAVILA O PRIVATNOSTI

Ako promijenimo pravila o privatnosti, ažurirat ćemo datum zadnjeg ažuriranja pri vrhu ove stranice i dodati opis u 'Zadnje izmjene'.

Preporučujemo vam da često pročitate ova Pravila o privatnosti kako biste bili informirani o najnovijim izmjenama.

### 4.2. POVEZNICE PREMA DRUGIM WEB STRANICAMA

Naša web trgovina može sadržavati poveznice na druge web stranice. Upotrebom poveznica napustite našu web trgovinu, imajte na umu da nemamo nikakvu kontrolu nad pokretanjem web stranica trećih strana. Stoga ne možemo biti odgovorni za zaštitu i privatnost svih informacija koje pružate tijekom posjeta takvim web stranicama, a takva web mjesta nisu regulirana ovim Pravilima o privatnosti. Treba voditi oprez i pogledati Pravila o privatnosti koja se primjenjuju na dotičnu web stranicu.

## 5. PRIHVAĆANJE UVJETA I PRAVILA PRIVATNOSTI.

Korištenjem naše web trgovine, vašom privolom, prihvaćate 'uvjete poslovanja' i 'pravila privatnosti'.

Za sva pitanja, obratite se na telefon kontakt stranice.